

**“Es una plataforma sólida, bien estructurada, capaz de aportar innovación y agilidad a nuestra empresa”**

Macarena lennon, Encargada de comunicaciones de ACL

ACL es una empresa chilena de servicios tecnológicos que posee más de 25 años de experiencia en la industria. Hoy cuenta con dos sucursales; en la comuna de Providencia y Valparaíso. Se caracteriza por tener sistemas de procesos estandarizados, los cuales se han perfeccionado mediante la actualización constante de sus tecnologías, gracias al compromiso y dedicación de sus profesionales.

Actualmente son 150 colaboradores, los que se encargan de ofrecer los servicios de desarrollo de software, subcontratación de profesionales y gestión de procesos de negocio.



Antes de tomar la decisión de cambiar de plataforma, ACL utilizaba aplicaciones diferentes e independientes para cada proceso. Por ejemplo para planificación de proyectos ocupaban una determinada aplicación, para coordinación interna usaban una aplicación diferente, para respaldo de información otra. Sin embargo, la capacidad de mantener un orden lógico, lograr coordinar las funcionalidades de manera sencilla, dinamizar los tiempos y procedimientos, se volvía cada vez más complejo y desafiante, por ende, los llevó a buscar nuevas plataformas que ayudarán a mejorar la situación que estaban viviendo en la compañía.

**Problemática:**

Utilizar aplicaciones distintas para cada proceso de la empresa, generaba un desorden constante que impedía mantener una comunicación efectiva y ralentizaba el cumplimiento de objetivos tanto internos como externos.

**Solución:**

Realizar el cambio de plataforma a Google Apps For Work, para fomentar el trabajo en equipo, colaboración constante y agilizar la entrega de información.

**Empresa Proveedora:**

Tigabytes ofrece las mejores soluciones de colaboración mediante la plataforma de Google Apps For Work, con el fin de satisfacer las necesidades de las entidades mediante tecnología de alto impacto.



**La Solución**

Si bien ya utilizaban Gmail personal y conocían a nivel superficial las herramientas de colaboración, comenzaron a indagar mucho más en la versión corporativa, tomando la decisión final de consolidar un cambio a nivel empresarial. La necesidad de generar un orden en todos los procedimientos y tareas, manteniendo un canal conductor de todos sus procesos, capaz de mejorar la coordinación además de la comunicación de los equipos los hizo tomar la decisión de cambiar a Google Apps For Work. Cabe mencionar que adicionalmente contaban con el apoyo de gerencia, quienes conocían de Google Apps y tenían pensado realizar un cambio hace algún tiempo.

**Beneficios**

- ✓ Mayor capacidad de trabajar de forma conjunta, sin perder autonomía.
- ✓ Uso de la aplicación es muy flexible y capaz de adaptarse a otras herramientas.
- ✓ Capacidad de ordenar y estructurar de mejor forma los objetivos y tareas. Les permite estar actualizados y tener un set de herramientas óptimas.
- ✓ Alta disponibilidad local y móvil: “Estar siempre conectado y con la información disponible desde cualquier lugar”
- ✓ La utilización de Google como “Una suite completa, especialmente con Google Drive que ha mejorado en gran medida la colaboración entre profesionales”.
- ✓ Prefieren Google Apps mayormente por el espacio en la nube que les facilita, pero también por su interfaz/diseño, posibilidad de personalización, uso intuitivo y su velocidad.