“Tenemos la libertad de acceder a la plataforma de correo desde cualquier lugar” Oscar Silva, jefe IT Manager

Radio Agricultura, es un medio de comunicación encargado de la radiodifusión de diversos contenidos mediante la emisión de mensajes enviados a través del sonido. El objetivo principal es permanecer en constante interacción frente a información noticiosa, económica, deportiva, de entretención, tecnológica, entre otras.

Actualmente están próximos a cumplir 80 años en el rubro radial, donde gracias a la tecnología han podido ampliar la transmisión de contenidos a regiones, teniendo actualmente oficinas en La Serena, Valparaíso, San Fernando, Talca, Los Ángeles y Temuco.

Problemática:
El aumento de caídas en el servidor, generaba lentitud en lo que se refiere al correo electrónico, entorpeciendo el cumplimiento de tareas y el contacto con las sucursales.

Solución:
Google Apps for Work como solución estratégica transversal líder en procedimientos a través de la nube.

Empresa Proveedora:
Tigabytes, empresa partner de Google en Chile destacada en el mercado tecnológico e innovador, se encarga de ofrecer un servicio personalizado de plataforma de correo empresarial.

Para la radio, el lenguaje es la herramienta de trabajo principal de difusión, ya que mediante ella se logra expresar el contexto de algún acontecimiento relevante para los usuarios.

Debido a su crecimiento y alto alcance, es que comenzaron a establecer oficinas en diversas regiones del país ampliando su servicio. En aquel momento se encontraban utilizando el correo electrónico alojado en el hosting de la página web, lo cual además de tener que depender de un servidor local para poder informar a los empleados y mantener una activa red de contacto, provocaba una considerable lentitud en el cumplimiento de labores.

Debido a sus habituales caídas en el sistema, se vieron en la necesidad de realizar un cambio e integrar una nueva herramienta que pudiese garantizar estabilidad.

De acuerdo a la situación que estaban viviendo, Radio Agricultura tomó la decisión de poner en funcionamiento la plataforma de Google Apps, que les aseguraba en un 100% equilibrio y solidez en la conectividad.

La Solución

Con la integración del nuevo sistema de Google Apps for Work, se tenía estipulado al menos desarrollar una estrategia gradual de cambio para no afectar al personal.
Gracias a la mediación de Tigabytes, las capacitacitaciones tenían instrucciones claras en relación a cómo sacar provecho a las aplicaciones, que a través de esta nueva transformación digital, permitía mantener actualizada la información en la web.

Beneficios

- ✓ Reducción de costo en la información, con el fin de agilizar procedimientos y maximizar la rentabilidad de la empresa.
- ✓ Mantener una relación comunicacional simétrica entre los funcionarios y jefaturas mediante la plataforma de Google Apps.
- ✓ Facilidad de calendarizar reuniones de pauta, salidas a terrenos de los periodistas o del área de venta.

“Definitivamente lo que más rescato de la nueva estructura es el acceso al correo, poder compartir y editar archivos de forma fácil con amplia capacidad de almacenamiento”
Oscar Silva, Jefe IT Manager